RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI

ANNO 2025

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del luglio 2009 (e successive integrazioni e modifiche) in tema di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, le quali prevedono che - annualmente - venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami relativi al comparto delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari.

Nel corso del 2025 Races Finance Srl ha registrato **n. 0 reclami** formulati dalla clientela.

Reclami	**N°**
Pervenuti	0
Accolti	0
Respinti	0
Totali	0

Un'efficace procedura di gestione dei reclami contribuisce al mantenimento di un rapporto di fiducia con la Clientela, consente di identificare eventuali criticità relative al servizio di agenzia in attività finanziaria offerto e non di meno alla riduzione del contezioso. Il comportamento con la clientela, pertanto, è improntato a principi di trasparenza, diligenza, riservatezza ed imparzialità.

Il Cliente può presentare un reclamo scritto alla Races Finance Srl con le seguenti modalità:

A mezzo raccomandata a/r indirizzata a Races Finance Spa – Ufficio Reclami - Via Ferrante Imparato 190, 80146 Napoli (Na)

Oppure

via mail a: **reclami@races.it**

oppure

a mezzo PEC: **racesfinance@legalmail.it**

Il mediatore creditizio risponderà nei tempi più solleciti e comunque:

- entro 60 giorni dalla ricezione del reclamo

In ogni caso il mediatore creditizio precisa che qualora dovessero sorgere controversie nell'ambito del rapporto contrattuale instaurato, **il cliente non potrà ricorrere all'Arbitro bancario e finanziario (ABF)** e ciò in ottemperanza della Comunicazione O.A.M. n° 27/2020 **(https://www.organismo-am.it/documenti/Comunicazioni/Comunicazione_n_27_20.pdf)**

Napoli lì 13/01/2026

Ufficio Reclami Races Finance Srl