Races
DIAMO CREDITO AI TUOI PROGETTI

Rendiconto sull'attività di gestione reclami
Periodo di riferimento: 1 gennaio 2022 – 31 dicembre 2022

In conformità con quanto previsto dalle Disposizioni di Vigilanza emanate dalla Banca d'Italia in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari; correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", si riporta di seguito il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami ricevuti nell'esercizio 2022 per prodotto oggetto dell'attività di mediazione:

Prodotti oggetto dell'attività di mediazione	Reclami Gestiti	Reclami Accolti	% accoglimento
Mutui ipotecari per investimenti aziendali	0	0	0%
Altri finanziamenti per investimenti aziendali	0	0	0%
Finanziamenti per liquidità aziendale (incluso factoring)	0	0	0%
Finanziamenti per ristrutturazione finanziaria delle imprese	0	0	0%
Leasing beni strumentali	0	0	0%
Garanzie Confidi	0	0	0%
Fidejussioni	0	0	0%
Mutui ipotecari a privati	0	0	0%
Finanziamenti a privati	0	0	0%
Mutui per acquisto casa	0	0	0%
Finanziamenti per ristrutturazioni edili	0	0	0%
Finanziamenti per "Cessione crediti di imposta" (ex artt. 119 -121 D.L. n.34/2020, conv. in L. n. 77/2020 e ex D.L. n.63/2013 conv. in L. n. 90/2013)	0	0	0%
Factoring	0	0	0%
Affidamenti in C/C	0	0	0%
Anticipo fatture / anticipo contratti	0	0	0%
Totale	**0**	**0**	**0%**

Di seguito il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami ricevuti nell'esercizio 2022 per tipologia di reclamo:

Tipologia di reclamo	Reclami Gestiti	Reclami Accolti	% accoglimento
Attività di recupero crediti	0	0	0%
Spese, costi e commissioni	0	0	0%
Assicurazioni	0	0	0%
Tassi di interesse	0	0	0%
Comunicazioni alla clientela	0	0	0%
Informativa contrattuale e precontrattuale	0	0	0%
Servizi alla clientela: ritardi	0	0	0%
Servizi alla clientela: disguidi	0	0	0%
Prodotto/Servizio finanziato	0	0	0%
Tempistiche di delibera da parte dell'Ente erogante	0	0	0%
Qualità del servizio prestato dal collaboratore	0	0	0%
Vendita abbinata	0	0	0%
Altro	0	0	0%
Totale	**1**	**0**	**0%**

Con riferimento ai reclami presentati dalla clientela nel periodo di riferimento si segnala che:

- l'analisi dei reclami pervenuti tiene conto di tutti quelli ricevuti per iscritto, tramite lettera raccomandata, pec, e-mail, ovvero tramite l'apposito form disponibile accedendo alla sezione reclami del sito aziendale, da clienti o potenziali clienti di Races Finance S.r.l., aventi ad oggetto i servizi di mediazione creditizia offerti;
- la Società non ha registrato alcun reclamo;
- allo stato attuale non risultano ulteriori reclami in corso di analisi o evasione.

Cordiali saluti

Races Finance srl
Il Responsabile Reclami

Roma, 28 febbraio 2023